

HUISREGELS RESTAURANT VINO E PANE B.V.

Gemeente Houten, politie Midden-Nederland, Koninklijk Horeca Nederland en de individuele horecaondernemers werken samen om het uitgaan veiliger te maken. Aan de hand van kwaliteitsmeter veilig uitgaan zijn de volgende huisregels opgesteld.

Onze huisregels hebben ten doel een veilig en gastvrij restaurant te kunnen handhaven. Alle aanwijzingen van onze medewerkers over deze huisregels dienen direct te worden opgevolgd. Wie de huisregels niet naleeft, wordt verwijderd en kan de toegang worden ontzegd. Strafbare feiten worden ten alle tijden bij de politie gemeld.

Toegang tot ons pand:

- Zelfbeschikkingsrecht. Een ieder willekeurig persoon betreedt dit pand op eigen risico en keuze. Vino e Pane is niet verantwoordelijk voor de gezondheid van zijn gasten.
- Toegang ontzegging. Bij twijfels/vermoeden over de gezondheid, eventuele symptomen van verkoudheids- en/of griepklachten kan Vino e Pane zijn gasten de toegang tot dit pand weigeren.
- Discriminatie: Vino e Pane is tegen discriminatie en zal in geen enkele situatie zijn gasten om een medisch bewijs vragen. Ook wordt er niet etnisch geprofileerd of gasten om andere vrijwillige keuzes buiten gesloten. Bij ons is iedereen gelijk en er wordt hierin geen onderscheid gemaakt.
- Van onze bezoekers verwachten we een tolerante en positieve houding ten aanzien van alle verschillende etnische groepen, sekse, religies en culturen die aanwezig zijn in het restaurant.
- Huisdieren zoals honden zijn bij ons niet toegestaan, alleen op terras aan de voorkant.

Houding bezoekers:

- Onze gasten mogen zich niet hinderlijk opstellen bij de entree of in ons pand (woord en gedrag). Iedere vorm van agressie jegens gasten en personeel is verboden. Hinderlijk en/of aanstootgevend gedrag wordt niet getolereerd.

Reserveringen:

- Wij trachten aan ieders voorkeur met betrekking tot de tafelkeuze te voldoen, helaas is dit niet altijd mogelijk. Graag hiervoor uw begrip.
- Te laat? 30 minuten na uw gereserveerde ontvangttijd kunnen wij uw tafel vergeven aan andere gasten indien er niet gecommuniceerd wordt vanuit de gast.
- Wij accepteren geen dinerbonnen of VVV-cheques, wel hebben wij onze eigen cadeaubon.
- U dient ons er op te attenderen bij reservering / binnen komst van Allergieën / allergenen zodat wij er alles aan kunnen doen om hier rekening mee te houden

Consumptie & roken:

- U bent verplicht een consumptie te bestellen. U mag die consumptie uitsluitend binnen het bedrijf nuttigen. Het is niet toegestaan bij restaurant Vino e Pane eigen gebrachte consumpties of consumptieverpakkingen te gebruiken of mee te brengen.
- Binnen roken is niet toegestaan.

Kledingvoorschrift:

- Het is niet toegestaan om in uitsluitend badkleding in ons restaurant of op het terras te verblijven.

Overlast, alcohol & drugs:

- Vino e Pane schenkt geen alcohol aan gasten onder de 18 jaar. Bij twijfel kan er door de werknemers om identificatie gevraagd worden. Er worden geen alcoholische dranken geschonken aan aangeschoten of dronken personen.
- Bezoekers die zichtbaar onder invloed zijn van alcohol of drugs, worden de toegang geweigerd.
- Het bezitten, gebruiken of verhandelen van drugs is ten strengste verboden. Bij geconstateerde bezig, gebruik of handel van drugs (pillen etc.) worden de aangetroffen goederen in beslag genomen, volgt verwijdering van de betreffende persoon/personen en wordt de toegang in het vervolg ontzegd. Tot slot wordt er een melding van gemaakt bij de politie.

Steek & vuurwapens:

- Het bij zich dragen van wapens, of voorwerpen die als wapen kunnen dienen, is ten strengste verboden.
- Bij het aantreffen van wapens informeren wij ten alle tijden de politie en wordt de toegang tot ons pand in het vervolg ontzegd.

Vernieling, vandalisme & diefstal:

- Eigendommen van ons restaurant mogen niet mee naar buiten worden genomen of zonder overleg worden verplaatst; hieronder vallen tevens (restanten van) drank en voedsel. Bij constatering van het veroorzaken van beschadigingen of vernielingen wordt u geheel aansprakelijk gesteld voor reparatie en/of vernieuwing.
- Bezoekers die zich bij het verlaten van ons pand luidruchtig gedragen dan wel vernielingen aanbrengen, wordt in het vervolg de toegang geweigerd.
- Bezoekers die in het (recente) verleden problemen hebben veroorzaakt, kan de toegang (blijvend) worden ontzegd.
- Er kan geen aansprakelijkheid worden ontleend aan verlies of diefstal van (persoonlijke) eigendommen. U bent zelf verantwoordelijk voor uw eigendommen. Wij accepteren geen verantwoordelijkheid bij diefstal, vermissing en/of beschadigingen.
- Wij vragen u om gevonden voorwerpen die niet uw eigendom zijn, in te leveren bij een van de medewerkers.

Brand & veiligheid:

- Bij de bedrijfsleiding liggen brandinstructies ter inzage. Raak bij brand niet in paniek, waarschuw ons onmiddellijk en/of zoek de dichtstbijzijnde brandblusser op.
- Cameratoezicht: Met een bezoek aan ons restaurant stemt u er mee in dat er video-opnamen gemaakt kunnen worden. Na ongeregelde heden of ongevallen kunnen opnamen aan derden worden getoond.