

Huisregels en reserveringsvoorwaarden

Restaurant Vino e Pane B.V. · Piazza 80, 3995 XL Houten

Bij Vino e Pane willen wij iedere gast een gastvrije en ontspannen ervaring bieden. Deze afspraken helpen ons om iedereen prettig en veilig te ontvangen. Voor een reservering met een aanbetaling of mogelijke annuleringskosten tonen wij de toepasselijke voorwaarden voordat u de reservering bevestigt.

1. Reserveren en aankomen

Uw reservering is definitief zodra u een bevestiging heeft ontvangen. Wij houden graag rekening met uw voorkeur voor een tafel, maar kunnen een specifieke plek niet garanderen.

Komt u later dan gepland? Bel ons dan zo snel mogelijk. Als wij **30 minuten na de gereserveerde aanvangstijd** niets van u hebben gehoord, kunnen wij uw tafel aan andere gasten geven.

2. Wijzigen en annuleren

Kunt u niet komen of verandert het aantal gasten? **Laat het ons zo ruim mogelijk van tevoren weten, bij voorkeur eerst telefonisch via 030 60 40 901.** Zo kunnen wij direct met u meedenken en de tafel eventueel aan andere gasten aanbieden.

U kunt uw reservering ook zelf online wijzigen of annuleren als die mogelijkheid in uw reserveringsbevestiging staat. Een online annulering is geldig zodra deze door het reserveringssysteem is verwerkt. U hoeft daarvoor niet eerst te bellen.

Op gewone restaurantdagen kunnen wij bij **annulering binnen één uur vóór aanvang** of wanneer u zonder annulering niet verschijnt, een vergoeding in rekening brengen. Dat doen wij **alleen als vóór het bevestigen van uw reservering duidelijk is aangegeven dat de vergoeding geldt en hoe hoog deze is.** Een creditcardgarantie kan worden gebruikt voor de betaling van een vergoeding die op die manier vooraf is overeengekomen. Voor dezelfde reservering rekenen wij niet zowel annuleringskosten als no-showkosten.

3. Feestdagen, evenementen en arrangementen

Op feestdagen en bij bijzondere evenementen werken wij met een **aangepast menu en een verplichte aanbetaling.** Het bedrag van de aanbetaling en de voorwaarden voor annulering en terugbetaling verschillen per evenement.

Voordat u reserveert, laten wij bij het betreffende evenement zien **tot wanneer u kunt annuleren met volledige terugbetaling** en welk bedrag u bij een latere annulering of een no-show terugkrijgt. Deze afspraken staan ook in uw reserveringsbevestiging. Na de vermelde afmeldtermijn is volledige terugbetaling niet altijd mogelijk.

Bij uw bezoek wordt de aanbetaling van de eindafrekening afgetrokken. Bij annulering betalen of verrekenen wij de aanbetaling volgens de voorwaarden die voor uw evenement zijn bevestigd.

Voor grotere gezelschappen en arrangementen op maat kunnen wij afzonderlijke afspraken maken over het menu, het aantal gasten, een aanbetaling en de betaling. Wij bevestigen deze afspraken vooraf schriftelijk. Verandert het aantal gasten? Geef dit dan zo vroeg mogelijk aan ons door.

4. Betaling en cadeaubonnen

U betaalt de rekening na uw bezoek, tenzij wij vooraf schriftelijk iets anders hebben afgesproken. Wilt u voor een zakelijk diner of evenement op factuur betalen? Bespreek dit dan vóór de reservering met ons. Wij bevestigen de factuurgegevens, de opdrachtgever en de betalingstermijn vooraf.

Wij accepteren geen dinerbonnen of VVV-cadeaukaarten. Onze eigen cadeaubon kunt u wel gebruiken.

5. Allergieën, eten en drinken

Heeft u een allergie of dieetwens? Meld die dan bij uw reservering én bij aankomst. Wij bespreken graag wat mogelijk is. In onze keuken werken wij met verschillende allergenen; wij kunnen niet garanderen dat een gerecht volledig vrij is van sporen daarvan.

Iedere gast bestelt een consumptie. Zelf meegebracht eten en drinken is niet toegestaan, tenzij wij daar vooraf iets anders over hebben afgesproken. Wilt u bijvoorbeeld een eigen taart meenemen? Overleg dit dan vooraf met ons.

Eten en drinken dat u bij ons bestelt, nuttigt u in het restaurant of op het terras, tenzij het bedoeld is om mee te nemen.

6. Respect en veiligheid

Wij behandelen onze gasten en medewerkers met respect en verwachten dat ook van onze bezoekers. Discriminatie, intimidatie, agressie, geweld, diefstal, vernieling en ander gedrag dat gasten of medewerkers hindert, accepteren wij niet. Volg de aanwijzingen van ons team op, ook in een noodsituatie.

Wij schenken geen alcohol aan gasten onder de 18 jaar. Bij twijfel over de leeftijd vragen wij om een identiteitsbewijs. Wij schenken ook geen alcohol aan gasten die zichtbaar dronken zijn. Het bezit, gebruik en de handel in drugs en het meebrengen van wapens zijn niet toegestaan. Bij een ernstig incident schakelen wij de politie in.

Binnen roken is niet toegestaan. In het restaurant en op het terras vragen wij u passende kleding te dragen; uitsluitend badkleding is niet toegestaan. Houd bij het verlaten van het restaurant rekening met onze burens.

Wie onze huisregels niet naleeft, kunnen wij vragen te vertrekken. Afhankelijk van de situatie kunnen wij iemand ook bij een volgend bezoek de toegang weigeren.

7. Honden, eigendommen en cameratoezicht

Honden zijn welkom op het terras aan de voorzijde, maar niet in het restaurant. **Assistentiehonden zijn welkom in het zitgedeelte binnen.** Wij vragen begeleiders hun hond bij zich te houden en rekening te houden met andere gasten.

Let goed op uw persoonlijke eigendommen. Heeft u iets gevonden dat niet van u is? Geef het dan aan een medewerker. Meld schade of vermissing bij ons, zodat wij kunnen nagaan wat er is gebeurd. Neem geen eigendommen van het restaurant mee en verplaats ze niet zonder overleg. Wie schade aan onze eigendommen veroorzaakt, kunnen wij aanspreken voor de daadwerkelijk geleden schade.

In ons restaurant vindt dagelijks cameratoezicht plaats voor de veiligheid van gasten, medewerkers en eigendommen. Wij maken dit bij de ingang kenbaar. In onze privacyinformatie leggen wij uit hoe wij met de beelden omgaan. Willen wij herkenbare foto's of video's van gasten voor promotie gebruiken, dan regelen wij dat afzonderlijk.

Heeft u een vraag over deze afspraken? Spreek ons gerust aan. Wij helpen u graag.